

- **Condizioni Generali di Vendita**
- **Informativa Privacy**

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** – Con la sottoscrizione dell’offerta, l’Acquirente si obbliga irrevocabilmente. L’ordine si intende accettato dalla Venditrice con l’emissione della Conferma di vendita e comunque in assenza di indicazioni scritte da parte della stessa entro 8 (otto) giorni dalla sottoscrizione del contratto.
- 2. OGGETTO DEL CONTRATTO** – La presente scrittura ha per oggetto principale la compravendita di materiale informatico (hardware – software – servizi accessori).
- 3. TERMINI DI CONSEGNA** – Il termine di consegna è indicativo e non costituisce una condizione essenziale del contratto; resta quindi escluso che l’Acquirente possa, per l’eventuale ritardo, chiedere la risoluzione del contratto o pretendere un ristoro per danni diretti o indiretti o per qualsiasi altro titolo o causa.
- 4. FATTURAZIONE** – Prescrizioni in ordine alla fatturazione (esatto nominativo ed indirizzo, codice fiscale, partita iva, etc.) devono essere tempestivamente comunicate dall’Acquirente alla Venditrice; in mancanza di opportune precisazioni, la Venditrice non assume responsabilità per errori.
- 5. INSTALLAZIONE** – Le condizioni (modalità e corrispettivo economico) sono specificate nel progetto allegato o, in assenza di questo, nell’offerta stessa. Se nulla è indicato, hanno valore le condizioni standard in essere con il cliente. In assenza di quanto sopra, si fa riferimento alle condizioni di listino MMN (€ 119/h per supporto specialistico, € 79/h per supporto standard, oltre agli oneri di chiamata/uscita).
- 6. PAGAMENTI** – Il pagamento deve essere effettuato secondo quanto indicato nel contratto. L’Acquirente non potrà proporre azioni né opporre eccezioni se non sia in regola con il pagamento della fornitura. Eventuali azioni, eccezioni o reclami dell’Acquirente non sospendono il suo obbligo a pagare il prezzo convenuto con le modalità e secondo i termini pattuiti. Nel caso di mancato pagamento, anche di una sola rata o di una sola partita, la Venditrice avrà diritto di interrompere l’eventuale fornitura in corso e di agire immediatamente per il pagamento dell’intero prezzo e degli oneri accessori connessi all’azione di recupero. La Venditrice, per ogni scadenza insoddisfatta, avrà diritto al pagamento degli interessi nella misura del tasso “Prime Rate” maggiorato di 8 punti, con decorrenza da ogni singola scadenza all’effettivo soddisfo.
- 7. GARANZIA E RECLAMI** – Si applicano i termini di garanzia dei singoli produttori. I reclami aventi per oggetto difetti visibili dei materiali forniti dalla Venditrice devono essere contestati al momento della consegna; difetti non visibili devono essere contestati per iscritto, pena la decadenza del diritto. In caso di riconoscimento dei fatti di cui al reclamo, la Venditrice procederà alla sostituzione o alla riparazione dei materiali difettosi nel più breve tempo possibile, senza che l’Acquirente possa sospendere i pagamenti in corso ovvero annullare l’ordine, far valere riserve o richiedere indennizzi, abbuoni o penalità.
- 8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** – In caso di risoluzione del contratto per fatto dell’Acquirente, la Venditrice avrà diritto al pagamento di quanto eventualmente già consegnato oltre alla corresponsione del 25% sull’importo di quanto ancora da consegnare, percentuale che viene convenzionalmente stabilita quale indennizzo per oneri e mancato guadagno, salvo prova di maggiore danno.
- 9. RISERVATO DOMINIO** – La vendita dei materiali è convenuto con un patto di riservato dominio ai sensi dell’art. 1523 e seguenti C.C. – Pertanto detti materiali rimangono di proprietà della Venditrice sino all’ultimazione del pagamento integrale del prezzo contrattuale e l’Acquirente non ha diritto di cederlo o vincolarlo in qualsiasi forma.
- 10. FORO COMPETENTE** – Per eventuali controversie unico Foro competente è quello di Milano.

Informativa ai sensi dell'Art.13 Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27.04.2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", la Magnetic Media Network spa, in qualità di Titolare del trattamento ed in relazione ai dati che si intendono trattare, con la presente è ad informarla di quanto segue:

Tipologia dei dati

Saranno oggetto di trattamento i seguenti dati:

- Dati comuni: nominativo, residenza o domicilio e account e-mail del cliente persona fisica, in caso di stipula di un contratto di servizi o fornitura di beni saranno richiesti anche i dati fiscali
- Dati comuni: nominativo e account e-mail aziendale del referente interno persona fisica del cliente che sia un'altra impresa in forma di società di capitali o di persone o anche impresa in forma individuale.

Finalità del trattamento

- Il dato acquisito viene trattato per gestire le richieste di assistenza e informazioni dei clienti e la successiva stipula di un contratto di servizi e/o vendita beni, nonché per inoltrare comunicazioni contrattuali relative ai Beni e Servizi forniti al cliente.

Base del trattamento

- Il dato è trattato per un interesse legittimo di Magnetic Media Network spa nell'ambito del rapporto pre contrattuale con i suoi clienti.
- Dopo la stipulazione del contratto, l'uso è contrattuale.

Necessità

- Il conferimento dei dati personali è necessario per rispondere a una richiesta dell'interessato, dopo la stipula del contratto i dati sono necessari per darvi attuazione. Il mancato conferimento dei dati impedirà la risposta alle richieste dell'interessato, la stipula del contratto e l'adempimento allo stesso.

Modalità di trattamento

- I dati personali così acquisiti sono trattati da Magnetic Media Network spa in formato cartaceo e con procedure informatizzate, ma sempre con possibilità di intervento umano.

Tipologia trattamenti

- I trattamenti eseguiti saranno: raccolta, archiviazione e aggiornamento dei dati personali comuni come indicati e sono usati esclusivamente per la gestione degli ordini e delle comunicazioni relative alle richieste dell'interessato ai servizi/beni acquistati. I dati così acquisiti sono protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto degli standard richiesti in materia di integrità, accessibilità e riservatezza dei dati.
- In caso di conclusione del contratto i dati saranno usati per fini compilativi.
- Il trattamento dei dati personali connesso all'erogazione dei Servizi o alla Vendita di Beni è affidato a dipendenti e collaboratori appositamente designati come Incaricati da Magnetic Media Network spa, nell'ambito delle funzioni ed uffici preposti a tali Servizi.

Durata di conservazione

- I dati trattati durante la fase di trattativa saranno conservati per tutta la durata della corrispondenza ed eliminati entro un anno dall'ultima comunicazione.
- In caso di stipula del contratto i dati saranno conservati per 10 anni dal termine dell'esecuzione del contratto di servizi e/o vendita beni o per il medesimo periodo decorrente da eventuali atti interruttivi della prescrizione ricevuti dal Titolare da parte dell'Interessato, se successivi.

Comunicazione dati a terzi

- I dati personali potranno essere, inoltre, comunicati a terzi e ad altre società di fiducia che, in qualità di responsabili, supportano Magnetic Media Network spa nella fornitura dei Beni e Servizi acquistati dal cliente.
- Fuori da questo caso i dati forniti sono comunicati a terzi solo dietro esplicito e documentabile consenso dell'interessato e salvo un diverso obbligo di legge (es. fini fiscali).
- In caso di inadempimento del cliente o contenzioso giudiziario tra le parti i dati saranno comunicati al difensore nominato da Magnetic Media Network spa per l'assistenza nella lite.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto a chiedere

- l'accesso, ai propri dati per verificarne regolarità, tipologia e trattamenti,
- la rettifica dei dati inesatti,
- la cancellazione del dato ove ne ricorrano i presupposti,
- nonché di chiederne copia facilmente trasportabile per trasmetterla a terzi con le modalità previste dal Regolamento, la richiesta verrà evasa in 30 giorni salvo casi di particolare complessità (massimo 90).

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Esaurito il termine ragionevole per l'evasione delle sue richieste, da 30 a 90 giorni, è facoltà dell'interessato proporre reclamo al Garante delle Privacy o altra autorità indipendente competente sul punto in Italia e/o ricorrere al Giudice competente contro eventuali provvedimenti negativi se li reputa illegittimi.

Magnetic Media Network spa, salvo quanto indicato sull'uso dei bot per domande standardizzate, non fa uso di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'art.22, paragrafi 1 e 4 del Reg.UE 2016/679.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Magnetic Media Network S.p.A. (di seguito "MMN") - Sede Legale Via Visconti di Modrone 33 - 20122 - Milano P.IVA 12012110156 - C.F. 01923130163 - pec@pec.magneticmedia.com - REA: MI-1523259. Può formulare richieste di accesso, chiarimenti e inoltrare eventuali reclami alla mail aziendale gdpr@mmn.it